

الشروط والأحكام

تاريخ السريان: 27.03.2025 / آخر تحديث: 27.03.2025
الإصدار 1.0

قبل المشاركة في أي خدمة يقدمها موقعنا الإلكتروني، يرجى مراجعة الشروط التالية بعناية:

1. عام

1.1 يتم تشغيل الموقع الإلكتروني com.playfashiontv.www (ويشار إليه فيما يلي باسم "Play Fashion TV"، "العلامة التجارية"، "الموقع الإلكتروني"، "الشركة"، "نحن"، "لنا"، "خاصتنا") من قبل V.Just Entertainment B المسجلة تحت رقم 160603 في 39 Scharlooweg، ويلمستاد، كوراساو. هذا الموقع الإلكتروني مرخص ومصرح به من قبل Curaçao Gaming Authority (رقم الترخيص OGL/2024/164/0246).

1.2 بتسجيل حساب على الموقع الإلكتروني، فإنك تؤكد فهمك وموافقتك على هذه الشروط والأحكام.

1.3 تحتفظ الشركة بالحق في تغيير الشروط والأحكام وفقاً لتقديرها.

1.4 تسود النسخة الإنجليزية الدولية الحالية من هذه الشروط والأحكام على جميع الإصدارات والترجمات الأخرى. وفي أي نزاع يتعلق بذلك، تكون النسخة الإنجليزية الحالية من الشروط والأحكام هي السائدة. وتظل الشروط والأحكام سارية حتى إذا تم إعلان أي من الشروط أو الأحكام المذكورة أعلاه أو أدناه باطلة من قبل محكمة قانونية.

1.5 توافق على أن أي مطالبة و/أو سبب دعوى ينشأ عن هذه الشروط والأحكام أو يتعلق بها أو بخدمة تقدمها الشركة يجب أن يقدم خلال سنة واحدة (1) من نشوء تلك المطالبة أو سبب الدعوى.

1.6 لا يجوز لك التنازل أو الرهن أو نقل الملكية، تحت أي سند كان، للمطالبات الناشئة عن هذه الشروط والأحكام أو استخدام الموقع الإلكتروني أو المشاركة في الألعاب ضد الشركة دون موافقة الشركة. تم تصميم هذا الحظر كبنء عدم قابلية للتحويل وفقاً للمادة 83 الفقرة 2 من الكتاب 3 من القانون المدني في كوراساو، ويشمل تحويل أي أصول ذات قيمة من أي نوع، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: ملكية الحسابات، المكاسب، الإيداعات، الرهانات، الحقوق و/أو المطالبات المتعلقة بهذه الأصول، سواء كانت قانونية أو تجارية أو غير ذلك. ويشمل حظر هذه التحويلات أيضاً، دون حصر: تحميل الأعباء، الرهن، التنازل، حق الانتفاع، التداول، الوساطة، الرهن العقاري و/أو الهيئة بالتعاون مع أمين أو أي طرف ثالث آخر أو شركة أو شخص طبيعي أو اعتباري أو كيان بأي شكل من الأشكال.

2. مسؤولية الأطراف

2.1 يتم توزيع المسؤوليات الخاصة بتنفيذ هذه الشروط والأحكام على النحو التالي:

- "Play Fashion TV" ("العلامة التجارية"، "الموقع الإلكتروني"، "الشركة"، "نحن"، "لنا"، "خاصتنا") - مقدم المرافق والخدمات التي يستخدمها المستخدم لأغراض الترفيه؛

- "المستخدم" ("اللاعب"، "صاحب الحساب"، "أنت"، "خاصتك") - المستخدم النهائي، والمشارك في الخدمات والمرافق التي تقدمها الشركة؛ تشكل شروطنا وأحكامنا العامة ("الشروط")، كما هو مفصل على الموقع الإلكتروني، الاتفاقية الملزمة بين الشركة ومستخدميها.

2.2 بقبول هذه الشروط والأحكام، فإنك تقر بأن المشاركة في ألعاب الحظ تنطوي على خطر متواصل يتمثل في الخسارة المالية. ولا تتحمل الشركة المسؤولية عن أي أضرار أو خسائر تنشأ عن استخدامك لخدماتنا.

2.3 تخلي الشركة مسؤوليتها عن أي خسائر أو نفقات أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو تبعية أو خاصة تنشأ عن استخدام الموقع الإلكتروني أو المشاركة في ألعابه. وباستخدام الموقع الإلكتروني، فإنك توافق على تعويض الشركة وإبراء ذمتها بالكامل، بما في ذلك إدارتها وموظفيها وشركاؤها ومقدمو خدماتها، من أي تكاليف أو نفقات أو خسائر أو أضرار أو مطالبات أو مسؤوليات قد تنشأ عن استخدامك لخدماتنا.

2.4 تخلي الشركة مسؤوليتها عن المشكلات المتعلقة بأعطال الأجهزة أو البرامج، أو انقطاع أو فقدان اتصالاتك بالإنترنت، أو أي مشكلات فنية أخرى قد تعيق وصولك إلى الموقع الإلكتروني أو تعطّل اللعب. علاوة على ذلك، لا تضمن الشركة ولا إدارتها أو موظفيها أو شركاؤها أو مقدمو خدماتها أن البرنامج أو الموقع الإلكتروني سيلبي جميع الأغراض أو سيكون خالياً من الأخطاء أو سيظل متاحاً دون انقطاع.

2.5 أي معلومات أو إرشادات يقدمها فريق دعم العملاء لدينا مخصصة للمساعدة والتوضيح فقط ولا ينبغي تفسيرها كتعديل لهذه الشروط أو تنازل عنها. وتقع على عاتق المستخدم مسؤولية مراجعة الشروط والأحكام التي تنظم تعاملاته مع الشركة والالتزام بها بعناية.

2.6 تقر بأن للشركة السلطة التقديرية الوحيدة في تحديد أي انتهاكات لهذه الشروط والأحكام، وهو ما قد يؤدي إلى اتخاذ إجراءات أو فرض عقوبات كما هو منصوص عليه في الشروط والأحكام.

3. سياسة البلدان المقيدة

3.1 يقبل الموقع الإلكتروني المستخدمين فقط من البلدان والمناطق الجغرافية التي يسمح فيها القانون بالمقامرة عبر الإنترنت. ويؤكد تسجيلك وموافقتك على الشروط والأحكام أنك وحدك المسؤول عن المشاركة في ألعاب الحظ التي تقدمها الشركة وأنت لا تنتهك القوانين المطبقة عليك في ولايتك القضائية المحلية.

3.2 إذا انتهكت سياسة البلدان المقيدة، فلا تضمن الشركة توفر أي استرداد في حال تمكنت من إتمام أي دفعة بالمخالفة للسياسة.

3.3 لا يُسمح للمستخدمين من البلدان التالية وأقاليمها بالإيداع أو لعب ألعاب المال الحقيقي:

الولايات المتحدة الأمريكية، المملكة المتحدة، هولندا، إسبانيا، إيطاليا، فرنسا، ألمانيا، بولندا، بيلاروسيا، كوريا الشمالية، الصين، بلجيكا، البرتغال، بلغاريا، كوراساو، قبرص، جورجيا، جبل طارق، اليونان، غرينزي، جزيرة مان، إسرائيل، جيرزي، تايوان، روسيا.

4. توفر الألعاب وقواعدها

4.1 بقبول هذه الشروط والأحكام، تؤكد أنك تعرف وتفهم قواعد الألعاب المقدمة على الموقع الإلكتروني.

4.2 قد لا تكون بعض الألعاب متاحة في بعض الولايات القضائية، وفقاً لسياسات مقدمي الألعاب، وقد تتغير هذه السياسات من وقت لآخر.

4.3 تحتفظ الشركة بالحق في إنهاء و/أو تغيير أي ألعاب أو فعاليات مقدمة على الموقع الإلكتروني.

4.4 قد لا تكون بعض الألعاب متاحة عند وجود مكافأة نشطة في الحساب.

4.5 في الحالة غير المحتملة التي يتم فيها تأكيد رهان أو مرهنة أو تنفيذ دفعة عن طريق الخطأ، تحتفظ الشركة بالحق في إلغاء جميع الرهانات المقبولة التي تحتوي على مثل هذا الخطأ و/أو تصحيح الخطأ من خلال إعادة تسوية جميع الرهانات أو المراهن بالشروط الصحيحة التي كان ينبغي أن تكون متاحة وقت وضع الرهان أو المرهنة في غياب الخطأ.

5. الشروط الخاصة بالمراهنات الرياضية ("SPORTSBOOK")

5.1 قبول الرهانات يخضع لتقدير الشركة وحدها. وتحتفظ الشركة بالحق في رفض أو تحديد أو إلغاء أي رهان في أي وقت، بما في ذلك بعد قبوله، عندما يكون ذلك ضرورياً لحماية نزاهة السوق أو في حالة وجود خطأ.

5.2 جميع الاحتمالات قابلة للتغيير في أي وقت قبل قبول الرهان.

في حال وجود خطأ في التسعير أو خطأ في أو بشري أو خطأ في تغذية البيانات، تحتفظ الشركة بالحق في إبطال أي رهانات متأثرة، أو إعادة تسوية الرهانات بالاحتمالات الصحيحة، أو إلغاء الرهانات الموضوعة بأسعار غير صحيحة بشكل جوهري. وينطبق ذلك بغض النظر عما إذا كان الرهان قد تم تأكيده أو تسويته أو دفعه. تحتفظ الشركة بالحق في إبطال أي رهانات تم وضعها بعد بدء الحدث إذا تم قبول تلك الرهانات بسبب التأخير أو زمن الاستجابة أو المشكلات الفنية أو أخطاء تغذية البيانات.

5.3 إذا تم تأجيل حدث أو إلغاؤه أو إيقافه أو تغييره بشكل جوهري، تحتفظ الشركة بالحق في إبطال الرهانات المتأثرة أو تسويتها وفقاً لقواعدها الداخلية.

قد يتم إبطال أسواق معينة (مثل رهانات اللاعبين) إذا لم يبدأ المشارك المعني الحدث أو لم يكمله، ما لم ينص على خلاف ذلك.

5.4 تتم تسوية جميع الرهانات بناءً على مصادر البيانات الرسمية التي تعينها الشركة. وللشركة السلطة التقديرية الوحيدة في تحديد نتيجة أي حدث، وحل التعارضات بين المصادر، وتأخير التسوية عند اعتبار ذلك مطلوباً. جميع قرارات التسوية نهائية وملزمة.

5.5 تحتفظ الشركة بالحق في إبطال أو تقييد الرهانات عندما تعتقد بشكل معقول أن الحدث قد تم التلاعب به، أو أنه تم استخدام معلومات داخلية، أو تم اكتشاف أنماط مراهنة غير طبيعية. وينطبق ذلك حتى إذا تم تأكيد نتيجة الحدث رسمياً.

5.6 إذا كان اختيار واحد على الأقل في رهان تراكمي أو رهان مركب باطلاً، فيجوز إعادة حساب الرهان بناءً على الاختيارات الصالحة المتبقية. وإذا كانت جميع الاختيارات باطلة، يكون الرهان باطلاً بالكامل.

5.7 يجوز للشركة أن تطبق حدوداً قصوى للرهانات، وحدوداً قصوى للفوز لكل رهان، و/أو حدوداً خاصة بالسوق وفقاً لتقديرها وحدها. وقد تختلف هذه الحدود عن حدود السحب أو الربح العامة المنصوص عليها في هذه الشروط.

6. تسجيل الحساب واستخدامه

6.1 باستخدام وظائف وخدمات الموقع الإلكتروني، فإنك تؤكد أنك بلغت السن القانونية (18 عاماً أو أكثر) حسبما تقتضيه القوانين واللوائح المعمول بها.

6.2 يجب عليك التأكد من أن البيانات الشخصية المقدمة داخل حسابك حقيقية ودقيقة ومحدثة.

6.3 عند التقدم لتسجيل حساب، فإنك تضمن وتقر بما يلي:

- أنك شخص طبيعي؛

- أنك تتصرف لحسابك الخاص وبحسن نية، وليس بسوء نية أو نياية عن أي طرف أو فرد أو منظمة أو كيان أو مصلحة أخرى؛

- أنك لا تخضع لأهلية قانونية أو إدارية محدودة؛

- أنك لن تستخدم الموقع الإلكتروني أو خدماته إذا كان ذلك غير قانوني في بلد إقامتك أو إذا كان فتح حساب محظوراً عليك بأي شكل آخر؛

- أنك لست مصنفًا أو مشخصًا أو معرفًا أو معرفًا ذاتيًا حاليًا كلاعب قهري أو لاعب يعاني من مشكلة، و/أو أنك غير مدرج، طوعاً أو قسراً، في أي سجل أو قاعدة بيانات للاعبين المستبعدين؛

- أنك لا تستخدم أو تستعين بأي نظام أو استراتيجية أو معلومات تهدف إلى استغلال أو كسر أو إساءة استخدام أو الاستفادة من الموقع الإلكتروني أو خدمات الشركة الأخرى أو مراقبتها أو شركائها أو مقدميها؛

- أنك لا تشارك في ممارسات إجرامية أو غير قانونية أو مشابهة وغير منتظمة، ولا تستخدم الحساب أو تربطه بمثل هذه الأنشطة؛

- أنك تستخدم الموقع الإلكتروني لأغراض الترفيه الشخصي، ولا تستخدم الموقع الإلكتروني أو الحساب كجزء من أي محاولة لتحقيق دخل أو استخدام

تجاري؛

• أنك تستوفي أي متطلبات أخرى منصوص عليها في هذه الشروط والأحكام.

6.4 يجب أن يفي الحساب بمعايير الأمان الداخلية لدينا حتى يكون التسجيل صالحًا. ويجوز تغيير معايير الأمان أو تحسينها في أي وقت وقد يتم تطبيقها بأثر رجعي على الحسابات المسجلة سابقًا.

6.5 لا يجوز لك منح الوصول إلى حسابك لأي فرد أو كيان من الغير، سواء طوعًا أو دون قصد. وتقع على عاتق المستخدم وحده مسؤولية الحفاظ على مستوى معقول من أمان بيانات الاعتماد والأجهزة الخاصة به لضمان عدم تمكن أي أطراف ثالثة من الوصول إلى حساب المستخدم أو الحصول على الوصول إليه. وأي إجراء يتم عبر الحساب (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: تسجيلات الدخول، الإجراءات، التحويلات، تبادل الاتصالات، الرهانات الموضوعة، المدفوعات) يجب أن يكون فقط لصالح الشخص الموصوف في بيانات الحساب. علاوة على ذلك، يعتبر أي إجراء يتم عبر الحساب مسؤولية المستخدم.

6.6 يجوز لكل مستخدم فردي إنشاء حساب واحد (1) فقط على الموقع الإلكتروني. وتقع على عاتقك المسؤولية الكاملة لضمان عدم فتح حسابات متعددة على الموقع الإلكتروني، بغض النظر عن حالة أي حساب سابق قد تكون امتلكته، ما لم يتم توجيهك وتأكيد ذلك صراحة من قبل ممثلي الموقع الإلكتروني.

6.7 الحسابات المتعددة التي تحدد الشركة أنها جزء من مجموعة مرتبطة بهوية أو ملكية أو سيطرة طرف واحد، يجوز أن تخضع جميعها للعقوبات والإجراءات المتخذة بشأن حساب واحد فقط من حسابات المجموعة.

6.8 يجب أن تكون أي أموال تتم معالجتها أو الاحتفاظ بها أو استلامها بواسطة حساب أو إرسالها منه بعملة يدعمها الموقع الإلكتروني. ولا تتحمل الشركة المسؤولية عن الأموال المفقودة بسبب استخدام عملات غير مدعومة و/أو شبكات عملات مشفرة غير مدعومة. في حالة الإيداعات المفقودة، يجوز للشركة مساعدة المستخدم في استرداد أمواله وتحفظ بالحق في فرض رسوم خدمة عندما يكون ذلك مبررًا.

6.9 الشركة ليست مؤسسة مالية ولا يجب معاملتها على هذا الأساس. لن يدر حسابك أي فوائد، ولن يتم تقديم أي خدمات تحويل أو صرف أموال لك في أي وقت.

6.10 إذا لم تتخذ أي إجراء على حسابك لمدة لا تقل عن 120 يومًا (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر نشاط تسجيل الدخول أو المعاملات)، فسيُعتبر حسابك "dormant" (غير نشط).

تحتفظ الشركة بالحق في فرض رسوم إدارية شهرية قدرها 10 يورو (أو مبلغ معادل بعملة الرصيد النشط لحسابك) على أي حساب غير نشط، طالما بقي حسابك في حالة غير نشطة وكان لديه رصيد إيجابي. وبتقديم الموافقة على هذه الشروط والأحكام، فإنك تفوض الشركة بخصم هذه الرسوم من حسابك غير النشط في بداية الشهر التالي لليوم الذي حصل فيه حسابك على حالة "dormant".

6.11 إذا قامت الشركة عن طريق الخطأ بإضافة رصيد إلى حسابك على شكل دفعة أو مكافأة أو أموال أو مكاسب لا تخصك، سواء كان ذلك بسبب مشكلة فنية أو خطأ في جداول الدفع أو خطأ بشري أو غير ذلك، فقد يظل المبلغ و/أو المكاسب الناتجة عن تلك المكافأة أو الإيداع ملكًا للشركة ويمكن إبطالها.

وأي أموال تمت إضافتها عن طريق الخطأ ولا يمكن استردادها، على سبيل المثال بسبب قيام المستخدم بسحب الأموال أو إنفاقها، تعتبر دينًا مستحقًا للشركة ويجوز استردادها من أي من حسابات المستخدم في أي وقت لاحق.

6.12 تحتفظ الشركة بالحق، وفقًا لتقديرها وحدها، في تعليق أو تقييد أو إغلاق أي حساب مستخدم نهائيًا في أي وقت، دون إشعار مسبق، ويجوز لها تقييد تفاصيل سبب الإغلاق المقدمة للمستخدم. عند الاقتضاء، يجوز للشركة حجز أو إبطال أي أموال أو مكافآت أو مكاسب مرتبطة بالحساب إذا قررت أن المستخدم قد انتهك هذه الشروط والأحكام أو تصرف بسوء نية. ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن الخسائر الناتجة عن هذه الإجراءات.

7. التحقق من الحساب

7.1 يجوز للشركة أن تطلب منك إكمال إجراءات التحقق من حسابك في أي وقت لتلبية المتطلبات التنظيمية أو القانونية أو متطلبات الأمان الداخلية أو مكافحة الاحتيال.

7.2 تفوض الشركة بإجراء أي مراجعات تتعلق بالهوية أو المستندات أو الانتماء أو غيرها مما قد يكون مطلوبًا لأغراض التحقق.

7.3 تحتفظ الشركة، وفقًا لتقديرها وحدها، بالحق في إجراء إجراءات تحقق إضافية على حسابك، حتى إذا كانت إجراءات تحقق أخرى قد نجحت سابقًا. وقد يشمل ذلك مستندات إضافية أو بديلة أو مختلفة، أو مستندات مماثلة بمعايير أعلى من الجودة أو الصلاحية، أو طرق تحقق أخرى غير قياسية.

7.4 توافق على التعاون مع الشركة وممثليها في تقديم أي معلومات قد تكون مطلوبة بشكل معقول لهذه الإجراءات.

7.5 في حال عدم وجود تواصل أو تحديثات أو تحميلات منك، أو في حال استمرار رفضك إكمال الإجراءات المطلوبة، يكون للشركة الحق في اعتبار حسابك "غير قابل للتحقق".

قد يتم تعليق الحساب غير القابل للتحقق، وقد يتم إبطال جميع المكاسب أو المكافآت الموجودة في الحساب، وقد يتم حجز جميع الأموال عن الدفع.

8. الإيداعات

8.1 تخضع جميع الإيداعات لمبلغ حد أدنى للإيداع مبين في صفحة "المدفوعات". وقد يؤدي عدم استيفاء متطلبات الحد الأدنى للإيداع إلى مدفوعات غير ناجحة أو إيداعات مفقودة أو أموال مفقودة. وتخلي الشركة مسؤوليتها عن أي دفعة غير ناجحة.

8.2 يجوز للشركة الاحتفاظ بالأموال التي تم الحصول عليها بوسائل غير مشروعة أو بالمخالفة لأي من الشروط والأحكام.

8.3 يخضع أي إيداع لمتطلب مراعاة 3x: يجب عليك وضع رهانات تعادل ما لا يقل عن ثلاثة (3) أضعاف مبلغ الإيداع قبل أن يصبح سحب أي أموال مرتبطة بهذا الإيداع متاحًا. وفي حالات السحب التي تحتوي على أموال لم يتم استيفاء متطلبات المراهنة عليها، يحق للشركة رفض السحب أو فرض رسوم على المعالجة.

8.4 لا يمكن تطبيق حدود الإيداع على إيداعات العملات المشفرة.

8.5 يجب على المستخدمين استخدام طرق دفع يمكن إثبات أنها مسجلة باسم صاحب الحساب فقط. ولا تتحمل الشركة المسؤولية عن الأموال المودعة من حسابات دفع مسجلة باسم أي طرف ثالث أو المسحوبة إليها.

9. السحوبات

9.1 تخضع جميع السحوبات لمبلغ حد أدنى للسحب مبين في صفحة "المدفوعات". وقد يؤدي عدم استيفاء متطلبات الحد الأدنى للسحب إلى رفض طلب السحب.

9.2 تحتفظ الشركة بالحق في طلب التحقق من حسابك وفقًا لسياسة التحقق من الحساب و/أو مراجعته وفقًا لسياسة الأمان الداخلية ومكافحة الاحتيال قبل معالجة السحوبات.

9.3 يجوز حجز أي استرداد أو سحب للمدة اللازمة لإكمال عمليات التحقق والمراجعات. إذا تبين أن المستخدم قد انتهك الشروط والأحكام العامة أو، عند الاقتضاء، شروط وأحكام المكافآت، فقد يتم رفض السحب، وقد يتم إبطال المكاسب جزئيًا أو كليًا، وقد يتم إنهاء حساب اللاعب.

9.4 يخضع المستخدمون لحد أقصى لمبلغ السحب لكل يوم/أسبوع/شهر تقويمي، يبدأ من 00:00 وينتهي في 23:59 بالتوقيت العالمي المنسق (UTC):

- اليوم: CHF/EUR/USD 4000، أو NZD/AUD/CAD 6000، أو NOK 40000، أو ما يعادلها بالعملة المحلية أو العملة المشفرة؛
- الأسبوع: CHF/EUR/USD 8000، أو NZD/AUD/CAD 12000، أو NOK 80000، أو ما يعادلها بالعملة المحلية أو العملة المشفرة؛
- الشهر: CHF/EUR/USD 30000، أو AUD/CAD 42000، أو NZD 48000، أو NOK 300000، أو ما يعادلها بالعملة المحلية أو العملة المشفرة.

9.5 تستند حدود السحب بعملات غير NOK/NZD/AUD/CAD/CHF/EUR/USD، أو بالعملات المشفرة المدعومة، إلى متوسط سعر الصرف مقابل USD.

9.6 سيتم الحصول على بيانات أسعار الصرف من مزودين موثوقين مثل com.XE أو منصات مماثلة، وتستند متوسطات أسعار الصرف إلى اليوم التقويمي المعني بالتوقيت العالمي المنسق للمعاملة.

9.7 إذا تجاوز المبلغ المطلوب الحدود، فقد يتم دفع الأموال المطلوبة للسحب على أقساط أو إعادتها إلى رصيد حساب المستخدم.

9.8 يخضع المستخدمون لحد أقصى للربح اليومي التراكمي في أي فترة يومية (UTC 23:59-00:00) قدره 50,000 دولار أمريكي (أو ما يعادلها بالعملة المحلية/العملة المشفرة).

أي أرباح تتجاوز هذا الحد، بما في ذلك الأرباح المرحلة إلى الأيام اللاحقة، يجوز لنا وفقًا لتقديرنا إبطالها بالكامل.

9.9 قيود الحد الأقصى لمبلغ السحب والحد الأقصى للربح اليومي التراكمي قائمة في جميع الأوقات. ومع ذلك، يجوز تحديد شروط مختلفة للحدود في الشروط والأحكام الخاصة بأحداث معينة أو عروض ترويجية معينة أو عروض فردية محددة بمبادرة وتقدير الشركة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر حالة حساب "VIP").

9.10 تتحمل المسؤولية الكاملة عن أي تفاصيل لمحفظة العملات المشفرة يقدمها المستخدم إلى الشركة. ولا تتحمل الشركة المسؤولية عن أي دفعة بالعملة المشفرة تضيع بسبب تفاصيل غير صحيحة.

9.11 تتحمل المسؤولية الكاملة عن دفع جميع الرسوم والضرائب المطبقة على مكاسبك وفقًا لقوانين ولاية إقامتك.

9.12 تقرر بأن السحوبات عبر التحويلات البنكية قد تخضع في حالات استثنائية لتأخيرات أو رسوم إضافية من البنوك الوسيطة. وتخلي الشركة مسؤوليتها إذا حدثت أي من هذه الأحداث غير المتوقعة.

9.13 قد تطبق حدود طرق الدفع بشكل منفصل عن حدود السحب الخاصة بالموقع الإلكتروني.

9.14 أي دفعة يتم إرسالها إلى الشركة أو استلامها منها، كجزء من أي معاملة مالية في حسابك، قد تكون أعلى أو أقل من المبلغ المعروف وقت المعاملة بعملةك الأصلية، بسبب تحويلات العملات من جانب مصرفك و/أو أنظمة معالجة المدفوعات لدى الشركة. ولا يجوز للمستخدم اعتبار الكازينو مسؤولاً عن هذه التكاليف الإضافية.

10. النشاط غير المصرح به وانتهاكات الشروط

10.1 لدى الشركة سياسة صارمة ضد النشاط غير المصرح به، وتستخدم أدوات وأنظمة متطورة لمنع السلوكيات غير المصرح بها واكتشافها وفرض العقوبات عليها.

فيما يلي قائمة غير حصرية بالسلوكيات غير المسموح بها بموجب هذه السياسة:

- عدم استيفاء معايير تسجيل الحساب أو التحقق منه؛
- محاولة التحايل على القيود المفروضة على حسابك، سواء كانت ذاتية أو مفروضة من قبل الشركة؛
- الاحتيال في الهوية، تزوير المستندات، انتحال الشخصية، تقديم معلومات مضللة أو كاذبة؛

- الاحتيال في المدفوعات، إجراءات رد المبالغ، إنكار المدفوعات، غسل الأموال، التمويل من طرف ثالث، استخدام بيانات دفع مسروقة أو احتيالية؛
- إيداع أموال مصدرها أنشطة إجرامية و/أو أنشطة أخرى غير مصرح بها؛
- التواطؤ مع مستخدمين آخرين أو حسابات أخرى و/أو أطراف ثالثة خارجية؛
- استخدام برامج أو استراتيجيات للحصول على ميزة؛
- استغلال المنتجات أو البرامج أو المواقع الإلكترونية أو وظائف الخدمة أو الأخطاء أو الثغرات؛
- المراهنة على نتائج ثابتة، أو امتلاك و/أو استخدام معلومات داخلية أو سرية ذات صلة؛
- إساءة استخدام المكافآت، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر انتهاك شروط وأحكام المكافآت الخاصة بالموقع الإلكتروني؛
- اتخاذ إجراءات احتيالية ضد كيانات أخرى؛
- التشهير، استخدام قنوات الاتصال العامة بسوء نية؛
- الإفلاس في بلد الإقامة؛
- أي انتهاك آخر للشروط والأحكام العامة غير محدد صراحة في هذه القائمة.

10.2 التمويل من طرف ثالث للحساب محظور حظرًا صارمًا، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- استخدام أي طريقة دفع مملوكة لطرف ثالث في الحساب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الوالدان أو الأصدقاء أو الشركات؛ وينطبق ذلك حتى إذا كان لدى المستخدم تفويض من الفرد أو المالك أو الكيان الثالث لاستخدام طريقة الدفع؛
- إيداع أموال مستلمة من طرف ثالث بغرض استخدام خدمات الموقع الإلكتروني نيابة عنه.

10.3 محاولة التحايل على القيود المفروضة على حسابك باستخدام أدوات أو استراتيجيات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إنشاء حسابات أخرى باسمك أو باسم طرف ثالث، أو استخدام برامج للتضليل، محظورة حظرًا صارمًا وقد تؤدي إلى إبطال المكاسب.

10.4 إذا علمت بأي أخطاء أو نواقص محتملة في البرنامج، فإنك توافق على الامتناع عن الاستفادة منها. وتوافق على إبلاغ الشركة بأي خطأ أو نقص فورًا. وإذا فشلت في الوفاء بهذه الالتزامات، يحق للشركة الحصول على تعويض كامل عن جميع التكاليف المتعلقة بالخطأ أو النقص، بما في ذلك أي تكاليف تكبدت فيما يتعلق بالخطأ/النقص المعني وعدم الإخطار.

10.5 إذا قام الحساب بسحب أموال اعتبرت غير مملوكة للحساب، فإن المبلغ المدفوع بالخطأ سيُشكل، دون الإخلال بأي وسائل إنصاف أو إجراءات أخرى قد تكون متاحة بموجب القانون، دينًا مستحقًا عليك لنا. وأنت ملزم بإخطار الموقع الإلكتروني أو الشركة بأي واقعة إضافية رصيد غير صحيحة خلال 24 ساعة من الواقعة عبر البريد الإلكتروني.

10.6 إذا رأت الشركة بشكل معقول ووفقًا لتقديرها وحدها أن حدثًا غير مصرح به أو احتياليًا أو غير عادل أو بسوء نية قد وقع أو من المحتمل وقوعه، أو إذا وجدت الشركة أن مستخدمًا أو حسابًا قد انتهك هذه الشروط والأحكام، تحتفظ الشركة بالحق في اتخاذ إجراءات أو فرض عقوبات تشمل على سبيل المثال لا الحصر:

- تعليق أو تقييد الحساب بشكل دائم من وظائف الموقع الإلكتروني أو المنتجات أو العروض الترويجية أو الأحداث المقدمة أو الأهلية للخدمات التي تقدمها الشركة؛

- إيقاف المدفوعات و/أو تعليق أو إبطال جميع المكاسب أو المدفوعات أو المكافآت أو المزايا أو الأرباح أو العوائد أو الاتفاقيات الخاصة باللاعب؛
- فرض قيود على قنوات الاتصال؛

- إنهاء و/أو تغيير أي ألعاب أو أحداث ثبت أنها تعرضت للتلاعب لإعادة اللعب إلى حالته السابقة للانتهاك؛

- اعتبار المستخدم مسؤولاً عن جميع المطالبات والخسائر والمسؤوليات والأضرار والتكاليف والنفقات التي تتكبدها الشركة أو تعانيتها نتيجة أو فيما يتعلق باحتيال المستخدم أو أفعاله غير المصرح بها أو أفعاله الجنائية؛

- إنفاذ الالتزام بإعادة أي أموال قام المستخدمون بسحبها فيما يتعلق بالفعل غير المصرح به، و/أو قيام الشركة باسترداد أي أموال تتجاوز إبطال المكاسب أو المكافآت لتعويض أي خسائر تكبدتها بسبب أفعالك المخالفة لشروطنا وأحكامنا؛

- إبطال الأموال الناشئة عن إيداعات اللاعب في الحالات التي يثبت فيها أن المستخدم مسؤول عن الخسائر التي تكبدتها الشركة.

10.7 سيتم إبلاغ المستخدم عندما تطبق الشركة قيودًا أو تقييدًا، أو تطلب معلومات أو وثائق من المستخدم، بسبب فحص أمني جارٍ.

وفي الحالات التي توجد فيها شكوك معقولة بأن إبلاغ المستخدم قد يشكل خطرًا أو تهديدًا لتحقيق الموقع الإلكتروني أو عملياته، يحق للشركة عدم الإفصاح أو رفض الإفصاح أو إنكار وجود أي حدود أو قيود مطبقة أو فحوصات أمنية جارية على حساب المستخدم.

10.8 أثناء استمرار أي فحص أمني وقبل الوصول إلى نتيجة، يجوز للشركة اتخاذ أي إجراء يهدف إلى تقليل المخاطر المحتملة للحساب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تطبيق قيود الحساب وإيقاف المدفوعات.

10.9 تحتفظ الشركة بالحق في عدم تقديم معلومات مفصلة للمستخدمين أو الحسابات المتأثرة بشأن النتائج والأدلة المكتشفة كجزء من أي مراجعة أمنية.

10.10 يجوز مشاركة أي معلومات ذات صلة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر هوية المستخدم) مع الشرطة والسلطات المختصة الأخرى. كما تحتفظ الشركة بالحق في إبلاغ الهيئات التنظيمية المعمول بها بالأفعال الاحتياطية التي قام بها المستخدم. قد يتم توجيه اتهامات جنائية ضد أي مستخدمين أو أفراد أو كيانات ارتكبوا أحداثًا احتياطية تجاه الشركة أو حاولوا القيام بذلك.

11. المطالبات والنزاعات

11.1 توفر الشركة لجميع المستخدمين إجراءً مخصصًا لتقديم المطالبات أو الشكاوى أو النزاعات. يجب على المستخدمين الاتصال بدعم العملاء من خلال قنوات الدعم المتاحة لبدء هذه العملية.

وعند الاستلام، يجوز مراجعة المسألة وتقييمها من قبل القسم الداخلي المختص عند الاقتضاء. وستبذل الشركة جهودًا معقولة للتحقيق في جميع الحالات والرد عليها في أسرع وقت ممكن.

11.2 تتم تسوية جميع النزاعات التي قد تنشأ بينك وبين الموقع الإلكتروني، بما في ذلك خلافاؤهم في الملكية بموجب سند عام أو خاص نتيجة لهذه الشروط والأحكام أو نتيجة لاتفاقيات أخرى وأعمال أخرى مرتبطة بهذه الشروط والأحكام، حصريًا عن طريق التحكيم في كوراساو ووفقًا لقواعد الإجراءات المدنية في كوراساو.